

COOKIE POLICY

De Liberale Mutualiteit hecht bijzondere waarde aan het beschermen van jouw privacy en het ontwikkelen van technologie die jou de meest geavanceerde en veilige online ervaring geeft.

Wij vinden het belangrijk om jou als bezoeker van onze website te informeren op welke manier wij met jouw gegevens omgaan.

Daarom krijg je in deze policy antwoord op volgende vragen:

1. **Wat zijn cookies?**
2. **Welke cookies gebruikt De Liberale Mutualiteit ?**
3. **Hoe geef je toestemming voor het inschakelen van cookies of kan je ze terug intrekken?**
4. **Wat als je cookies weigert?**
5. **Wat als je de analytische of advertentie cookies aanvaardt? Welke persoonsgegevens worden er dan verzameld?**
6. **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens en hoe kan je de DPO bereiken?**
7. **Wijziging cookiebeleid**

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat waarmee je een website bezoekt worden opgeslagen en waarin informatie over (je bezoek aan) deze websites wordt opgeslagen.

Welke cookies gebruikt de Liberale Mutualiteit?

Voor de website van LM worden cookies onder andere gebruikt om informatie op te slaan die bij een later bezoek je surfervaring vergemakkelijken. Zo kan bijvoorbeeld worden bewaard vanuit welke regio je de website bezoekt zodat we je onmiddellijk kunnen doorverwijzen naar het juiste ziekenfonds. Dit soort cookies noemt men **functionele cookies**. De **functionele cookies** zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van onze website. Er worden via deze cookies geen persoonsgegevens opgeslagen. Bijgevolg moeten wij voor het gebruik van deze cookies geen toestemming vragen.

Cookies kunnen ook gebruikt worden om het gebruik van onze website te analyseren (**analytische cookies**) of om onze marketingcampagnes te volgen (**advertentiecookies**). De cookies voor **analytische doeleinden** gebruiken we om het aantal websitebezoeken te meten. Deze informatie gebruiken we om de inhoud van onze website te verbeteren. Ook kan dit ons helpen ons aanbod uit te breiden, inhoud beter af te stemmen op de wensen van onze bezoekers, de gebruiksvriendelijkheid van onze website te optimaliseren of een analyse te maken van de beste instroomkanalen. Voor het gebruik van deze cookies, vragen we wel je toestemming.

De **advertentiecookies** gebruiken we enkel op projectbasis en in functie van specifieke campagnes georganiseerd rond ons dienstenaanbod. Afhankelijk van het type cookie worden ze automatisch

verwijderd aan het einde van een sessie (session cookie), terwijl andere cookies langer op je computer blijven staan (permanente cookies).

Hieronder vind je een lijst van cookies en waarvoor ze gebruikt worden.

Naam	Categorie	Type	Functie
LMREGION	Noodzakelijk / Functioneel	Permanent	Deze cookie onthoudt jouw regio.
LIVECHATINC (Enkel LM Oost-Vlaanderen)	Noodzakelijk / Functioneel	Permanent	Deze cookie zorgt voor de chatfunctie.
Machtool	Noodzakelijk / Functioneel	Permanent	Deze cookie zorgt ervoor dat je het formulier online inschrijven kan invullen.
Google Analytics _GA	Analytisch	Permanent (na toestemming)	Deze cookie zorgt voor het verwerken van gegevens over hoe jij de website bezoekt en het bijhouden van de Client-ID van Google. Zie ook Google Privacy policy voor meer details hierover.
Google Analytics _GAT	Analytisch	Sessie cookie	Deze cookie zorgt voor het verwerken van gegevens over hoe de bezoeker de website bezoekt.
Google Analytics _GID	Analytisch / Advertentie	Sessie cookie	Deze cookie zorgt voor het verwerken van gegevens over hoe je de website bezoekt. Deze cookie houdt de trafiekherkomst en campagnegegevens bij.
Facebook Pixel	Analytisch / Advertentie	Sessie cookie	Via deze cookie wordt bijgehouden welke (campagne)pagina's op onze website worden bezocht wanneer er op advertenties wordt geklikt, voor meer informatie zie ook Facebook Privacy policy .

Hoe kan je toestemming geven voor het inschakelen van cookies of kan je je toestemming intrekken?

Je kan steeds onze cookiebanner oproepen waarbinnen je dan je toestemmingen kan aanpassen. Dit doe je op volgende wijze:

1. Bij een eerste bezoek aan onze website zal de cookiebanner automatisch verschijnen.
2. Bij een volgend bezoek aan onze website klik je via de footer onderaan de homepage op "[Cookies](#)". Bijgevolg kom je opnieuw op deze pagina uit en komt de cookiebanner automatisch tevoorschijn. Zo kan je meteen je toestemmingen aanpassen naar wens.

Wat als je cookies weigert?

Het spreekt voor zich dat LM je keuze respecteert en geen analytische cookies of advertentiecookies zal plaatsen zonder je toestemming.

Wat als je de analytische cookies aanvaardt? Welke persoonsgegevens worden er dan verzameld?

Analytische cookies zorgen ervoor dat je websitebezoek kan worden gemeten (bijvoorbeeld welke pagina's het meeste worden bezocht, via welke browser je onze website bezoekt, wat het meest gebruikte schermformaat is,...)

De tool die hiervoor gebruikt wordt is één van de meest gebruikte webanalyse diensten ter wereld en wordt aangeboden door Google Inc. Op basis van de statistieken van deze Google Analytics tool kunnen wij onze website steeds verbeteren, en dus ook jouw surfervaring.

Vooraleer je deze cookies aanvaardt raden wij je aan om eerst het privacy beleid van Google Analytics en Google Tagmanager te lezen. Hierin kom je te weten welke persoonsgegevens

worden verzameld. Surf hiervoor naar deze link: <https://www.google.be/intl/nl/analytics/>

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens en hoe kan je de DPO bereiken?

De persoonlijke gegevens die je via onze website meedeelt, worden verwerkt door de Landsbond van Liberale Mutualiteiten, Livornostraat 25, 1050 Brussel, België en/of door het regionaal ziekenfonds waarbij je bent aangesloten. Voor de contactgegevens van de DPO-afgevaardigde verantwoordelijk voor een bepaalde regio, zie onderstaande lijst:

LM Plus

Kalkoven 22 – 1730 Asse
0800 17 417
info@lplus.be
DPO : gdpr@lplus.be

LM MUTPLUS.be

Koninginneplein 51-52 – 1030 Brussel
02 209 48 11
info@mutplus.be
DPO: herman.mennekens@mutplus.be

LM Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109 – 9000 Gent
09 223 19 76
info.ov@lm.be
DPO: privacy.ov@lm.be

ML Hainaut-Namur

Centre de gestion de La Louvière
Rue Anatole France 8-14
7100 La Louvière
064 23 61 90 – 064 23 61 91
DPO : sec409@ml.be

Centre de gestion de Namur
Rue Bas de la Place 35
5000 Namur
081 23 18 23 – 081 24 10 37
DPO : sec409@ml.be

ML Liège

Rue De Bruxelles 174 G
E40 Business Park
4340 Awans
0800 14 448 – 04 253 22 02
DPO: privacy@libramut.be

ML Luxembourg

Avenue de la Gare 37
6700 Arlon

063 24 53 00 – 063 21 73 29

DPO : contact@mut418.be

Wijziging Cookiebeleid

De Liberale Mutualiteit houdt zich het recht voor om dit cookiebeleid te updaten. Het is daarom belangrijk dat je steeds de meest recente versie van onze cookie policy raadpleegt door te klikken op de voorziene pagina op onze website.

Versie 2020.1 – Januari 2020