



LM online

**Beheer je
gegevens
vanuit je zetel!**

www.lm.be



Onze website: lm.be

Surf naar www.lm.be, kies je regio en vind een heleboel nuttige informatie.

- Ontdek alle **voordelen, diensten en terugbetalingen** van je ziekenfonds
- Download **aanvraagformulieren** voor tegemoetkomingen
- Lees onze **publicaties** (ledenmagazine, folders over onze voordelen, brochures over arbeidsongeschiktheid, zwangerschap enz.)
- Maak kennis met onze aanvullende **hospitalisatie- en tandzorgverzekeringen**
- Zoek je lokale **LM-kantoor** op
- Vind je niet wat je zoekt? Stel je vraag via het **contactformulier**
- ...



Blijf op de hoogte!

Wil je op de hoogte blijven van alle voordelen van LM en van belangrijk nieuws? Schrijf je dan in op de **nieuwsbrief van je ziekenfonds** (rechts onderaan op de homepage).

Voor actueel gezondheidsnieuws en tips voor een gezonder leven kun je je inschrijven voor de nieuwsbrief van **LM Gezond**.

Het e-Loket

Haal een LM-kantoor in huis.

Waar vind ik het e-Loket?

Surf naar www.lm.be en klik rechts bovenaan op de knop “**e-Loket 24u/24u**”.

Ik ben een nieuwe gebruiker

Elk lid kan gebruik maken van het e-Loket. Daarvoor heb je een **eID** (elektronische identiteitskaart) en kaart-lezer nodig, of een **token** van de overheid. Maak je keuze tussen eID of token en volg de instructies.

Eens je ingelogd bent, kan je een **wachtwoord** aanmaken om je in de toekomst mee aan te melden. Klik links in de navigatiekolom op ‘Wachtwoord’ in de rubriek ‘Mijn dossier’, voer je wachtwoord twee maal in en klik op ‘Wijzigen’.

Uit veiligheidsoverwegingen moet je wachtwoord aan volgende vereisten voldoen:

- minstens 8 tekens lang;
- minstens 1 hoofdletter;
- minstens 1 cijfer.

Hoe meld ik me aan in het e-Loket?

Aanmelden in het e-Loket kan steeds met:

- je eID;
- je token;
- je rijksregisternummer (zonder streepjes, punten of spaties!) en zelfgekozen wachtwoord.

Vergat je je wachtwoord of is de toegang met wachtwoord tot het e-Loket geblokkeerd? Meld je dan aan met je eID of token en kies een nieuw wachtwoord.

Waarvoor gebruik ik het e-Loket?

In het e-Loket kun je je persoonlijke gegevens raadplegen, je contactgegevens updaten, documenten en attesten aanvragen enzovoort. Ook de gegevens van personen die bij jou zijn ingeschreven (zoals kinderen of ouders ten laste) zijn beschikbaar.

Hieronder vind je een greep uit de mogelijkheden van het e-Loket.

- **Je (terug)betalingen raadplegen**

Bekijk een overzicht van alle financiële verrichtingen tussen jou en je ziekenfonds. Dit zijn terugbetalingen van doktersbezoeken, tegemoetkomingen, uitkeringen, premies, lidgelden enz. Raadpleeg van elke verrichting de details (bv. naam van de zorgverstreker, datum, tarief).

- **Je e-attesten opvolgen**

Meer en meer zorgverleners reiken e-attesten of elektronische getuigschriften uit. Het e-attest vervangt het papieren attest waarmee je een terugbetaling van je ziekenfonds kan verkrijgen. De arts stuurt het e-attest zelf elektronisch naar je ziekenfonds. Enkele dagen later krijg je de terugbetaling op je rekening. Je hoeft dus zelf niets meer te doen!

In het e-Loket kun je de verwerking van e-attesten door je ziekenfonds opvolgen. Voer het unieke volgnummer in dat op je ontvangstbewijs staat en check de status van je e-attest.

- **Blauwe klevers en briefomslagen bestellen**
Onder 'Documenten bestellen' kun je met een muisklik blauwe klevers en enveloppen van LM aanvragen. Enkele werkdagen later vallen ze in je brievenbus.
- **Reisdocumenten aanvragen**
Ga je op reis naar het buitenland? Dan heb je de juiste reisdocumenten nodig (zoals een Europese ziekteverzekeringskaart) voor in het geval je ter plaatse medische hulp nodig hebt. Geef de reisperiode en het land van bestemming in en LM stuurt je snel alle benodigde documenten op.
- **Medische akkoorden beheren**
Heb je een medisch akkoord van de adviseerend arts van je ziekenfonds, bijvoorbeeld voor logopedie, revalidatie, zorgtrajecten of bepaalde geneesmiddelen? Hier vind je een overzicht.
- **Contact**
Heb je een vraag of een klacht over onze dienstverlening? Laat het ons weten via het contactformulier van het e-Loket en verwacht spoedig een antwoord per mail of telefoon.

De mogelijkheden in het e-Loket worden voortdurend uitgebreid. Neem dus regelmatig een kijkje!

Meer informatie

Ontdek LM op www.lm.be.

LM Antwerpen

Lange Nieuwstraat 109 - 2000 Antwerpen

☎ 03 203 76 00 - 📠 03 225 02 35

✉ info@lmpa.be

LM Brabant

Koninginneplein 51-52 - 1030 Brussel

☎ 02 209 48 11 - 📠 02 219 01 54

✉ info@mut403.be

LM West-Vlaanderen

Revillpark 1 - 8000 Brugge

☎ 050 45 01 00 - 📠 050 45 01 02

✉ info@lmwvl.be

LM Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109 - 9000 Gent

☎ 09 223 19 76 - 📠 09 224 11 74

✉ info.ov@lm.be

LM Limburg

Geraetsstraat 20 - 3500 Hasselt

☎ 011 29 10 00 - 📠 011 22 20 67

✉ info415@lm.be

LM Vlaams Gewest

Kalkoven 22 - 1730 Asse

☎ 02 452 90 10 - 📠 02 452 62 20

✉ info417@lm.be