



## Wat te doen bij ziekte of een ongeval tijdens je vakantie in het buitenland?

Neem contact op met Mutas als je wordt opgenomen in het ziekenhuis of als je dringende medische verzorging nodig hebt. Mutas is 24 uur op 24 bereikbaar via het nummer **0032 2 272 09 00**. Bij elke ziekenhuisopname moet je Mutas inlichten **binnen de 48 uur**. Opgelet: voor bepaalde kosten, zoals kosten voor prothesen (bril, tandprothese, enz.) of extra verblijfskosten, **moet je vooraf een akkoord krijgen van Mutas**. Neem dus tijdig contact op.



Het is belangrijk dat je de originele facturen en betalingsbewijzen goed bijhoudt en aan je ziekenfonds bezorgt. Vraag ook een kopie van je geneesmiddelenvoorschrift. Dit is nodig voor de terugbetaling van je medische kosten.



## Denk hieraan voor je vertrekt!

- Neem zeker je **Mutaskaart** mee op vakantie. Op deze kaart vind je het telefoonnummer waarop je de alarmcentrale van Mutas 24u op 24 kunt bereiken.
- Vraag je **Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK)** minstens één week voor je vakantie aan bij je ziekenfonds of via het e-Loket op **www.lm.be**. Deze kaart bewijst dat je in orde bent met de ziekteverzekering. Ze is geldig in de lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Macedonië en Australië. Als je tijdens je reis noodzakelijke medische zorgen nodig hebt, dan geeft deze kaart je recht op de terugbetaling door de socialezekerheidsinstelling van het land waarin je verblijft.
- Reis je naar Algerije, Tunesië, Turkije, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro of Marokko? Vraag dan een specifiek vakantieformulier aan bij je ziekenfonds.  
**Opgelet:** in Tunesië moet je de terugbetaling van medische zorg altijd ter plaatse aanvragen aan de hand van het document BTun11.

Voor meer informatie kun je steeds terecht bij LM:



[www.lm.be](http://www.lm.be) of **02 542 87 07** (tijdens de kantooruren). Contacteer ons online: <https://www.mutas.be/online/nl>

\* Ga je studeren in het buitenland? Meer informatie over de medische bijstand in het buitenland voor personen die recht geven op kinderbijslag vind je terug in de folder 'Mutas - Ziekteverzekering, tijdens je studies in het buitenland'. Vraag ernaar in het LM-kantoor in je buurt.

Deze folder bevat enkel de voornaamste bepalingen over de terugbetaling van medische bijstand in het buitenland. Bij twijfel of betwisting gelden onze statuten. Om aanspraak te kunnen maken op de tussenkomsten dien je de wettelijk verplichte bijdrage voor de aanvullende diensten te betalen.

Voorwaarden geldig vanaf 1/1/2018

Verantwoordelijke Uitgever: Geert Messiaen, Livornostraat 25, 1050 Brussel - april 2019



**Mutas**  
Medische  
reisbijstand

T 0032 2 272 09 00  
(24 uur op 24)  
F 0032 2 270 03 05  
[assistance@mutas.be](mailto:assistance@mutas.be)

[www.lm.be](http://www.lm.be)



## Wat is Mutas?

Mutas is een alarmcentrale die jou medische reisbijstand garandeert in geval van ziekte, ongeval of een ziekenhuisopname tijdens jouw vakantie in het buitenland.

## Voorwaarden

Je hebt recht op de medische reisbijstand van Mutas als je voldoet aan deze voorwaarden:

- voor je vertrek naar het buitenland ben je in orde met de betaling van je bijdrage voor de aanvullende diensten;
- je bent in orde met je verplichte verzekering;
- je woont in België of je woont in het buitenland en je bent onderworpen aan de Belgische sociale zekerheid.

## Wat biedt Mutas juist?

Mutas biedt jou:

- een onbeperkte dekking van jouw kosten voor **dringende** medische hulp en van een repatriëring om medische redenen;
- medisch advies;
- hulp met het invullen van de nodige documenten.

Mutas verstuurt de documenten voor de terugbetaling van medische zorgen, overlegt met de zorgverleners ter plaatse en contacteert indien nodig je familie.

## In welke landen?

Je krijgt medische reisbijstand van Mutas als je op vakantie gaat in deze landen of regio's: Albanië, Algerije, Andorra, Azoren, Balearen, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canarische eilanden, Corsica, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, het eiland Man, Eland-eilanden, enclaves Ceuta-Melilla, Faroër-eilanden, Finland, Frankrijk, Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Corsica, Mayotte, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Kanaaleilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madeira, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Sardinië, Sicilië, Slovaakse, Slovenië, Servië, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaan, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Ga je op reis naar een ander land? Dan heb je geen recht op medische reisbijstand of repatriëring van Mutas. In dat geval raden we jou aan om een **extra reisverzekering** aan te gaan bij een privé-verzekeraar.

## Hiervoor krijg je een terugbetaling

- Mutas betaalt via je ziekenfonds je medische kosten terug. Maar voor ambulante zorg, zoals een raadpleging bij een dokter of de aankoop van geneesmiddelen, betaal je vooraf zelf de kosten. Achteraf betaalt je ziekenfonds alle kosten boven de 50 euro (franchise) terug.
- Bij een ziekenhuisopname moet je zelf niets vooraf betalen. Mutas regelt alle kosten. Achteraf vragen we je een franchise van 50 euro.
- Voor deze terugbetalingen heb je **vooraf** het akkoord van Mutas nodig:
  - o het vervangen of herstellen van prothesen tot maximum 375 euro en tandprothesen tot maximum 100 euro, op voorwaarde dat dit medisch noodzakelijk is;
  - o extra reis- en verblijfskosten tot maximum 1.100 euro.
- Je eerste telefonisch contact met Mutas krijg je terugbetaald tot maximum 12 euro.
- Als het medisch noodzakelijk is dat je terug naar huis wordt gebracht of als je een overledene naar huis laat brengen, dan regelt Mutas de repatriëring.

Vanaf de eerste dag dat je verzorgd wordt, kun je rekenen op de bijstand van Mutas. Voor een vakantieverblijf is dit tot 3 maanden lang. Voor studenten\* blijft de verzekering geldig tot 12 maanden. Voor dialysepatiënten en zuurstofafhankelijke patiënten is de bijstand beperkt tot 6 weken per kalenderjaar.

## Let op!

- Mutas verleent enkel bijstand voor **dringende** en **onvoorziene** medische zorg. Je krijgt dus geen vergoeding voor medische zorg die nodig is voor een bestaande aandoening. Dialysepatiënten en zuurstofafhankelijke patiënten zijn hierop een uitzondering, op voorwaarde dat de reis geen risico vormt voor hun gezondheid.
- Het doel van je verblijf moet ontspanning zijn. Zakenreizen vallen hier bijvoorbeeld niet onder.
- Je komt enkel in aanmerking voor de bijstand van Mutas als je voorzichtig gedraagt. Zo wordt zorg voor ongelukken door buitensporig gedrag niet terugbetaald.

## Hiervoor krijg je geen terugbetaling

In volgende gevallen krijg je geen terugbetaling van je medische kosten:

- Als je sport- of vrijetijdsactiviteiten beoefent die een groot risico inhouden, zoals bergbeklimmen, skiën buiten de piste of vechtsporten. De volledige lijst vind je op [www.lm.be](http://www.lm.be).
- Als je overmatig alcohol of verdovende middelen gebruikt.
- Als je een sport beoefent waarvoor je betaald wordt of bij de voorbereiding van deze sport.
- Als je geneesmiddelen aankoopt zonder voorschrift van een dokter.
- Als je de medische hulp kunt uitstellen tot je terug thuis bent.
- Als je terug naar huis gebracht moet worden met het vliegtuig en je geen retourticket hebt.
- Bij medische zorg als gevolg van je zwangerschap of bevalling na de 32<sup>ste</sup> week van je zwangerschap.
- Voor schade, verlies of diefstal van materiaal, zoals verloren bagage of autopech.
- Als je moet terugkeren naar huis door onvoorziene omstandigheden.
- Als je thuis naverzorging nodig hebt.
- Voor begrafeniskosten.
- Als je verblijft in een land waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken negatief reisadvies geeft. Surf naar deze website voor meer informatie: <http://diplomatie.belgium.be> › Op reis in het buitenland › reisadviezen.



**VOOR DRINGENDE MEDISCHE BIJSTAND  
POUR L'ASSISTANCE MÉDICALE URGENTE**

**MELDING BINNEN DE 48u / APPELER DANS LES 48h**

**Tel: 0032 2 272 09 00 (24h/24)**

**Fax: 0032 (0)2 270 03 05, E-mail: [assistance@mutas.be](mailto:assistance@mutas.be)**

U hebt recht op bijstand als u in orde bent met de ziekteverzekering en uw ziekenfondsbijdrage.  
Valable uniquement si en ordre de cotisation auprès de votre mutualité.