

Brussel, 2 juni 2016
Persbericht

“Leden van LM zijn het meest tevreden”

Qua algehele tevredenheid bij de leden scoort de Liberale Mutualiteit het beste van alle ziekenfondsen. Maar liefst 86 % van de leden is erg tevreden over de dienstverlening.

Dat blijkt uit een enquête bij 1856 Belgen, uitgevoerd in opdracht van een onafhankelijke en toonaangevende consumentenorganisatie.

LM is zonder schroom trots op dit resultaat. Het bewijst dat de kwaliteit van de dienstverlening losstaat van de grootte van het ziekenfonds. LM is in staat om als minder groot ziekenfonds haar leden uitstekend bij te staan als partner van hun gezondheid.

Het gevoerde onderzoek toont tevens aan dat de kennis over het systeem van de ziekteverzekering onvoldoende is. De uitdaging voor alle ziekenfondsen in dit land is duidelijk. We moeten de burger blijven informeren over wat hun ziekenfonds voor hen kan betekenen, zodat ze van de beste en best betaalbare zorg kunnen genieten. LM maakt hier blijvend werk van.

Geert Messiaen
Secretaris-generaal