

Brussel, 29 januari 2016
Persbericht

1 op 3 weet niet hoeveel een tandartsbezoek kost

Uit een enquête van de Liberale Mutualiteit (LM) over tandzorg blijkt dat 1 op 3 niet weet hoeveel hij terugkreeg van zijn ziekenfonds bij het laatste tandartsbezoek. Daarnaast weet bijna de helft van de respondenten niet of zijn tandarts geconventioneerd is.

In het najaar van 2015 nam LM een enquête af over tandzorg bij 1490 respondenten. Uit de resultaten blijkt dat een groot aantal respondenten niet weet hoeveel tandzorg juist kost. 1 op 3 weet namelijk niet hoeveel hij terugkreeg van zijn ziekenfonds bij het laatste tandartsbezoek. Voorbeeld: het jaarlijks mondonderzoek (voor wie 18 tot en met 66 jaar is) kost volgens de afgesproken tarieven 62,05 euro. Gewone verzekerden krijgen hiervan 58,22 euro terug van hun ziekenfonds, wie recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming krijgt het bedrag integraal terugbetaald.

Hoewel het ziekenfonds een groot gedeelte van de kosten voor basistandzorg terugbetaalt, stelde meer dan een derde van de respondenten ooit basistandzorg uit. Onder basistandzorg verstaan we de jaarlijkse controle, gaatjes vullen, tandsteen verwijderen, tanden trekken en/of een wortelkanaalbehandeling. De meest aangehaalde reden voor uitstel zijn financiële redenen. Ondanks de lage eigen bijdrage voor de kosten zorgt het systeem waarbij je als patiënt eerst het volledige bedrag voorschiet, blijkbaar toch nog voor een drempel voor een tandartsbezoek.

Naast de bijdrage van de ziekteverzekering is ook de conventiestatus van tandartsen niet goed gekend. Bijna de helft van de respondenten weet niet of zijn tandarts geconventioneerd is, terwijl de conventiestatus een grote impact kan hebben op de tarieven die de tandarts aanrekent. Geconventioneerde tandartsen houden zich namelijk aan de tariefafspraken tussen de ziekenfondsen en de tandartsen, terwijl ongeconventioneerde tandartsen vrij hun tarieven kunnen bepalen. Tandartsen zijn verplicht om hun conventiestatus uit te hangen in hun wachtkamer. Patiënten kunnen de conventiestatus van zorgverleners verkrijgen bij hun ziekenfonds of ze kunnen die ook online controleren via de website van LM: <http://www.lm.be/NL/Tools/Pages/Geconventioneerde-zorgverleners.aspx>

Wat verder opvalt bij de resultaten van de enquête is dat de respondenten voor sommige dure behandelingen op voorhand geen kostenraming kregen. Zo had meer dan een derde van de respondenten die een orthodontische behandeling lieten uitvoeren, geen idee van het kostenplaatje voor de behandeling. Het opvallendst zijn de cijfers bij de parodontologische behandelingen (behandelingen aan het tandvlees): meer dan de helft van de respondenten die een parodontologische behandeling ondergingen, kreeg geen kostenraming vooraleer de behandeling startte.

Enkele opvallende resultaten van de enquête

- De enquête werd ingevuld door 1490 respondenten, van wie 1130 Nederlandstalige en 360 Franstalige respondenten.
- 33 % van de respondenten wist niet hoeveel hij terugkreeg van het ziekenfonds bij het laatste tandartsbezoek.
- 45 % weet niet of zijn tandarts geconventioneerd is.
- 28 % van de respondenten liet een orthodontische behandeling uitvoeren. 37 % van deze personen kreeg geen kostenraming van zijn tandarts.
- 37 % van de respondenten liet prothesen of implantaten plaatsen. 17 % van deze personen kreeg geen kostenraming van zijn tandarts.
- 18 % van de respondenten liet een parodontologische behandeling uitvoeren. 52 % van deze personen kreeg geen kostenraming van zijn tandarts.
- 32 % van de respondenten heeft ooit tandzorg gekregen die niet wordt terugbetaald door de verplichte verzekering. 29 % van deze personen was er niet van op de hoogte dat de behandeling niet werd terugbetaald.

- 34 % van de respondenten stelde ooit basistandzorg uit. De voornaamste redenen die hiervoor werden aangehaald:
 - Financiële redenen
 - Gaat enkel naar de tandarts bij klachten
 - Is het vergeten
 - Heeft geen tijd
 - Is bang
 - Andere

Reken voor bijkomende tandzorg niet op de ziekteverzekering!

De uitkomst van deze enquête kan verontrustend genoemd worden. De kennis van de respondenten over de financiële aspecten van tandzorg blijkt immers niet voldoende om onaangename verrassingen op de factuur te vermijden. Voor basistandzorg, zoals het jaarlijkse mondonderzoek, is de gebrekkige kennis niet zo problematisch omdat de verplichte ziekteverzekering hiervoor een degelijke terugbetaling voorziet. Wat de situatie risicovol maakt, is dat veel kostelijke tandheelkundige ingrepen (zoals orthodontie en het trekken van tanden) niet of amper gedekt worden door de verplichte ziekteverzekering, waardoor de toegankelijkheid van tandzorg ernstig onder druk komt te staan. Hoewel 93 % van de respondenten aangeeft dat hij niet bijkomend verzekerd is, lijkt een tandzorgverzekering evenwel geen overbodige luxe voor wie een duurdere behandeling moet ondergaan.

Voor meer informatie over deze enquête kunt u terecht bij de Landsbond van Liberale Mutualiteiten
02/542.86.00
info@lm.be

Geert Messiaen
Secretaris-generaal