

“Je mag opschrijven dat we heel tevreden zijn”

Een aantal maanden geleden was Els Poppe voor het eerst chauffeur bij Hop-in, de vrijwilligersorganisatie van LM. In haar wagen zaten Julien Coone en zijn zoon Yves. En dat klikte onmiddellijk. Want sinds hun eerste rit rijden de drie nog altijd samen.

Julien Coone moet na zijn hartoperatie nog af en toe naar het UZ Gent. Om er van zijn woonplaats in Lokeren te raken, doet hij een beroep op Hop-in. Ook zoon Yves maakt gebruik van de dienst. “Ik las in het LM-magazine over Hop-in,” vertelt Julien. “Ik heb direct gebeld. Niet veel later stond Els hier.”

Hoe was jullie eerste rit samen?

Els: “Vanaf de eerste rit zat dat goed.”

Yves: “We hebben al iedere keer met Els gereden en we vragen ook altijd naar haar.”

Julien: “Als ze vrij is natuurlijk. Maar we voelen ons goed bij haar. Ze stelt ons altijd gerust. Bij andere diensten heb ik chauffeurs gehad die ongeduldig reden.”

Els: “Het is belangrijk dat iedereen op zijn gemak is. Ik stel mezelf altijd voor zodat de mensen een gerust gevoel hebben. Ze moeten weten met wie ze meerijden of wat ze kunnen verwachten.”

Was je zenuwachtig, Els?

Els: “Een beetje. Dat moet ik wel toegeven. Want ik vroeg me af: *hoe gaat dat zijn? Wie zijn die mensen? Hoe maak ik daar het best contact mee?*”

Julien: “Maar dat ging toch goed?”

Els: “Het klikte direct, hé. Toen ze me vroegen met wie ik dit interview over Hop-in graag wou doen, zei ik meteen: *Julien en Yves, daar heb ik een goeie band mee.*”

Wat vinden jullie van Hop-in?

Yves: “Voor ons is het makkelijk. Eerste klas! Het is een goeie dienst, geen klachten. Zo moet het zijn.”

Julien: “Als iedereen Hop-in zou kennen,

zou het nog meer succes hebben. De service is top. Je krijgt altijd een correcte ontvangst als je er naar belt.”

Els: “Ook als ze mij opbellen, verloopt het allemaal vriendelijk. Ik heb aan sommige mensen zelfs voorgesteld om als vrijwilliger te rijden. Een aanrader voor iedereen die sociaal aangelegd is. Of voor mensen met een gouden hart.”

“Passagiers nemen je in vertrouwen en vertellen al eens iets”

Hoe reageren mensen die je vervoert?

Els: “Iedereen is zo lief. Ik ben nog altijd geen *rare* tegengekomen (lacht). Je kunt direct een *klapke* doen en je hebt meteen een band. Het is fijn als Hop-in belt en je te horen krijgt dat iemand specifiek naar je vraagt.”

Julien: “En ze is altijd goed op tijd.”

Yves: “We moeten nooit wachten. Een kwartier voor tijd staat ze hier al.”

Els: “Dat probeer ik wel altijd te doen. Ik ben liever iets te vroeg dan te laat.”

Is het belangrijk om altijd met dezelfde chauffeur te rijden?

Julien: “Op die manier kan je al eens iets extra vertellen. Je hoeft ook geen tien keer je verhaal te doen tegen iemand anders.”

Els: “Discretie is natuurlijk belangrijk. Alles begint bij een goed contact. Mensen nemen je in vertrouwen en vertellen al eens iets. Net daardoor vragen mensen naar dezelfde persoon.”

Julien: “We beseffen ook dat Els niet altijd kan. Maar we weten wat we aan elkaar

hebben. Schrijf maar op dat we heel tevreden zijn.”

Waarom rijdt Els voor Hop-in?

“Ik zit al even thuis, rijden voor Hop-in is ideaal voor mij: **ik blijf bezig en heb sociaal contact**. Het was de beste keuze die ik kon maken, want ik zat thuis toch maar te piekeren. Het geeft mij **veel voldoening**.”

“**Ik rij heel graag**. Het is ontspannend. Het maakt mij ook niet uit of het ver of dicht is. Als ik maar kan rijden. Hoe meer ritten, hoe liever.”

“Als ik iets graag doe, doe ik het **met hart en ziel**. En als dat een meerwaarde kan betekenen: waarom niet? Zo stelde ik onlangs voor om een sticker te laten maken van Hop-in om op de achterrait te klevens. Zo kan ik nog extra reclame maken.”

Ook iemand naar het ziekenhuis, kine of dokter brengen? Word vrijwilliger bij Hop-in! Bel 09 235 72 82, mail hopin@lm.be of surf naar www.lm.be.

hop
in



Een rit nodig naar je dokter, specialist of ziekenhuis?

- Bel het nummer 09 223 19 76. We zijn dagelijks bereikbaar van 8u tot 17u (op vrijdag tot 16u30).
- Buiten de kantooruren kan je een bericht nalaten op het antwoordapparaat.
- Spring binnen in één van onze kantoren. Onze consultants helpen je graag verder.
- Stuur een e-mail naar hopin@lm.be

Julien, chauffeur Els en Yves rijden met en voor Hop-in.